

## Factura Pequeño Contribuyente

IVONNE ALEJANDRA, REYES MONTERROSO

Nit Emisor: 90134893

IVONNE ALEJANDRA REYES MONTERROSO

5 AVENIDA 29-50 SAN CRISTOBAL SECTOR C2, zona 8, Mixco,  
GUATEMALA

NIT Receptor: 3440273

Nombre Receptor: MINISTERIO DE AGRICULTURA GANADERIA Y  
ALIMENTACION

NÚMERO DE AUTORIZACIÓN:

514CCB03-2BEB-44DA-9B2B-4EA951D8B5A0

Serie: 514CCB03 Número de DTE: 736838874

Numero Acceso:

Fecha y hora de emisión: 31-may-2022 10:02:04

Fecha y hora de certificación: 03-may-2022 10:02:42

Moneda: GTQ

#No	B/S	Cantidad	Descripción	Precio/Valor unitario (Q)	Descuentos (Q)	Total (Q)	Impuestos
1	Servicio	1	Por servicios técnicos prestados al Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación, según contrato administrativo No. 2022-4-1-151 correspondiente del mes de Mayo 2022.	8,000.00	0.00	8,000.00	
TOTALES:					0.00	8,000.00	

**CANCELADO**

\* No genera derecho a crédito fiscal

Datos del certificador

Superintendencia de Administracion Tributaria NIT: 16693949



Ing. Omar Oswaldo Góngora Cantoral  
Director -OCRET-

**"Contribuyendo por el país que todos queremos"**

## INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES

PERÍODO: Mayo 2022.  
REGLÓN: 029 "Otras remuneraciones de personal temporal"  
OBJETO: Apoyo técnico relacionado al registro y reportes de cartera morosa del Departamento de Recaudación y de Control de Pagos.  
TIPO DE SERVICIO: Técnicos  
PRESTADO EN: Oficina de Control de Áreas de Reserva del Estado  
No. DE CONTRATO: 2022-4-1-151  
PLAZO DEL CONTRATO: Del 01 de abril al 30 de septiembre 2022.

---

En cumplimiento a la cláusula segunda del Contrato Administrativo número 2022-4-1-151 suscrito con mi persona, presento ante usted el informe mensual de actividades realizadas:

### ACTIVIDADES DESARROLLADAS Y RESULTADOS OBTENIDOS:

- 1) **Apoyo Técnico en la identificación de expedientes de arrendatarios registrados en el Departamento de Recaudación y de Control de pagos, que integran la cartera morosa en OCRET, con tres y más años de mora.**

**Actividad:** Apoye técnicamente en la actualización de tarjetas de arrendatarios morosos.

**Resultados:** Verificación de saldos deudores de arrendatarios.

- 2) **Apoyo técnico en brindar atención a arrendatarios por consulta y/o pago de rentas atrasadas.**

**Actividad:** Apoye técnicamente en la atención de llamadas telefónicas a arrendatarios morosos, así mismo como la realización de ordenes de pagos.

**Resultados:** Recuperación en cartera morosa por medio de arrendatarios morosos, que realizaron convenios para ponerse al día.

- 3) **Apoyo técnico en la digitalización de información en base de datos para actualizar los registros de recuperación de saldos atrasados.**

**Actividad:** Apoye técnicamente en la actualización de la cartera morosa por pago de saldos morosos en todos los departamentos que conformen parte de esta.

**Resultados:** verificación de la cartera morosa de arrendatarios en el mes de mayo que se presentan a las Oficinas de OCRET, para efectuar sus pagos.

- 4) **Apoyo técnico en la realización de llamadas a arrendatarios morosos y registro llamadas telefónicas efectuadas para recuperar los saldos atrasados.**

**Actividad:** Apoye técnicamente en la atención y realización de llamadas a arrendatarios morosos del departamento de Sololá y Escuintla en el mes de mayo 2022.

**Resultados:** Realización de 300 llamadas a arrendatarios morosos de Sololá y Escuintla

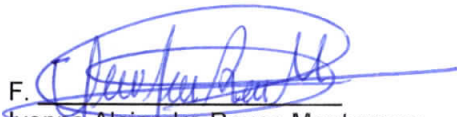
**5) Otras actividades que le fueren asignadas por la Autoridad superior.**

**Actividad:** Apoye técnicamente en la realización de ordenes de pagos y atención telefónica a arrendatarios que se encuentran al día.

**Resultados:** realización de 65 órdenes de pagos y atención de llamada.

- Apoyo a arrendatarios que visitan la oficina central a gestionar sus pagos.
- Apoyo con brindar listados mensuales de 85 llamadas a Escuintla para teletrabajo.

F.

  
Ivonne Alejandra Reyes Monterroso  
DPI. 3478704140922  
Tel. 5551-9720



F.

  
Ing. Omar Oswaldo Góngora Cantoral  
Director -OCRET-